



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

Bogotá, 26 de Septiembre de 2016

Doctor  
**MANUEL JOSE SARMIENTO ARGUELLO**  
 Honorable Concejal  
**CONCEJO DE BOGOTÁ**  
 Calle 36 No. 28 A - 41  
 Ciudad

**REFERENCIA:** Respuesta Derecho de Petición, Radicado 2016EE11918.

Respetado Dr. Sarmiento:

En respuesta al derecho de petición, mencionado en el asunto, recibido en la EPS-S el 12 de septiembre de 2016, me permito dar respuesta a los numerales 5,6 y 9:

5. *¿Cuántas oficinas de Capital Salud para autorizaciones clínicas se tenían al 31 de Diciembre de 2015? Enviar ubicación de cada una.*

**Respuesta:**

Capital Salud EPS-S al 31 de Diciembre de 2015, contaba para autorizaciones clínicas con 10 Puntos de Atención al Usuario, distribuidos de la siguiente manera:

No.	PUNTO DE ATENCION AL USUARIO - PAU-	DIRECCION	HORARIO	
			LUNES A VIERNES	SABADOS
1	PAU CALLE 73	CRA 29C # 73-23	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
2	PAU SAN CRISTOBAL NORTE	CL 162 # 7F- 54	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
3	PAU SUBA	CL 146A # 92-46	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
4	PAU TUNAL	CRA 25 # 47B-41 SUR	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
5	PAU KENNEDY	TV. 73D # 38C-52 SUR	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
6	PAU BOSA	CL 63 # 80C-31 SUR	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
7	PAU USME	CL 74B S #1-17 ESTE	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
8	PAU CANDELARIA	CRA 20A # 64-54 SUR	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
9	PAU MISERICORDIA	AV CARACAS #1C-46	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
10	PAU SUCURSAL CRA 30	CRA 30 No 45 A 52	7:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M

Fuente: Puntos de Atención, Capital Salud EPSS

CPD

Adicionalmente, la EPS-S para la atención de los afiliados contaba con un módulo ubicado en el Interior de los siguientes hospitales, los cuales atendían solicitudes de autorizaciones generadas.

PUNTO DE ATENCION	DIRECCION	FECHA DE TRASLADO
PUNTO HOSPITAL ENGATIVA	TV 100 A 80A 50	Continúa habilitado
PUNTO HOSPITAL MEISSEN	KR 18B 60G 36 S	15 de Julio de 2016, al PAU CANDELARIA
PUNTO HOSPITAL FONTIBON	CRA 104 20 C 21	Continúa habilitado
PUNTO HOSPITAL LA VICTORIA	DG 39 SUR 30 20 ESTE	Continúa habilitado
PUNTO HOSPITAL SAN BLAS	CRA 3 ESTE 16 72 SUR	30 de Junio de 2016, al PAU MISERICORDIA y VICTORIA
PUNTO HOSPITAL CENTRO ORIENTE (CANDELARIA)	CR 3 No. 15-33	13 de Julio de 2016, al PAU MISERICORDIA
PUNTO HOSPITAL TUNAL	CRA 20 47B 35 SUR	1 de Junio de 2016, al PAU TUNAL
PUNTO HOSPITAL SANTA CLARA	CRA 15 1 59 SUR	Continúa habilitado
PUNTO HOSPITAL TUNJUELITO	CL 53 BIS SUR 12 99	1 de Junio de 2016, al PAU TUNAL
PUNTO CAMI GAITANA	CRA 116 C 133 18	26 de Julio de 2016, PAU SUBA
PUNTO SUBA ESPECIALISTAS	AV CARRERA 104 152 C 50	26 de Julio de 2016, al PAU SUBA
PUNTO HOSPITAL DE KENNEDY	AV 1 MAYO 40B 54	1 de Julio de 2016, al PAU KENNEDY

Fuente: Puntos de Atención, Capital Salud EPSS

La EPS-S, para el 2015 contaba con un módulo de atención al usuario ubicado en los siguientes Centros de Atención Ciudadana (Supercade, Dignificar y los Puntos del Derecho a la Salud de la SDS) los cuales atendían los trámites de los afiliados.

PUNTO DE ATENCION	DIRECCION	FECHA DE TRASLADO
SUPER CADE 20 DE JULIO	KR 5 A 30D 20 SUR	3 de Mayo de 2016, al PAU MISERICORDIA
SUPERCADDE AMERICAS	AV CRA 86 43 55 SUR	3 de Mayo de 2016, al PAU CALLE 73

Página 2 de 7

CAPITAL SALUD TE ENTIENDE, TE ATIENDE  
Calle 77 A No. 12 A 35 TELEFONO 3265410

Línea gratuita de atención al cliente 018000 122219 - [www.capitalsalud.gov.co](http://www.capitalsalud.gov.co)

CMS

8  
Cerrados

12

11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22

7  
Cerrados

DIGNIFICAR BOSA	CRA 92 71 21 SUR	7 de Junio de 2016, al PAU BOSA	25 3
DIGNIFICAR KENNEDY	CL 36 SUR 72L 77	7 de Junio de 2016, al PAU KENNEDY	26 4
DIGNIFICAR CHAPINERO	CLL 63 15 58	7 de Junio de 2016, al PAU CALLE 73	27 5
DIGNIFICAR RUU	CL 22 SUR 14 A 99	7 de Junio de 2016, al PAU MISERICORIDA	28 6
PDS RAFAEL URIBE URIBE	AV PRIMERA MAYO 19 C 09 SUR	14 de Marzo de 2016, al PAU MISERICORIDA	29 7

Fuente: Puntos de Atención, Capital Salud EPSS

6. ¿Cuántas oficinas de Capital Salud para autorizaciones clínicas se tienen a la fecha? Enviar ubicación de cada una.

**Respuesta:**

De acuerdo a la reorganización interna de Capital Salud EPS-S se fortalecieron los Puntos de Atención al Usuario de mayor afluencia para optimizar el servicio y brindar una atención cercana al lugar de residencia de los afiliados.

Frente a los ajustes realizados en los puntos de atención, con el fin de brindar un mejor servicio a los afiliados, la EPS-S reorganizó los puntos de la siguiente manera:

Los Puntos de Atención al Usuario-PAU ubicados al interior de los SUPERCADES, 20 de Julio y Américas, fueron trasladados el día 3 de Mayo de 2016 al PAU de Misericordia y PAU Calle 73, con el fin de fortalecer la atención a los afiliados.

En cuanto a los PAU ubicados en el interior de los Centros Dignificar Bosa, Kennedy, Chapinero y Rafael Uribe Uribe: fueron reubicados el 7 de junio de 2016, debido a la poca afluencia de afiliados, con una atención promedio diaria de 10 a 15 trámites.

Los Puntos por el Derecho a la Salud – PDS- ubicados en Rafael Uribe Uribe y Suba, fueron cerrados por directriz de la Secretaría Distrital de Salud, por tal motivo se trasladaron los módulos de atención al usuario que funcionaban allí, a los PAU de Misericordia y PAU Suba para continuar la atención de la población afiliada.

Frente a los Puntos de Atención al Usuario ubicados al interior de los Hospitales de Meissen, suba Kennedy, Tunjuelito, San Blass, Centro Oriente y Tunal, habilitados con un módulo de atención, los espacios físicos otorgados en calidad de préstamo por los hospitales no cumplían con las condiciones mínimas para la atención de los afiliados, por lo tanto la EPS-S fortaleció los Puntos de Atención al Usuario a los afiliados de Capital Salud EPS-S. De igual manera estos puntos se entregaron como parte del proceso de reordenamiento que realizan estas IPS dentro de su proceso de Reordenamiento en Sub Redes.

CR23

Capital Salud EPS-S a la fecha cuenta con 10 Puntos de Atención al Usuario, distribuidos de la siguiente manera:

No.	PUNTO DE ATENCION AL USUARIO - PAU-	DIRECCION	HORARIO	
			LUNES A VIERNES	SABADOS
1	PAU CALLE 73	CRA 29C # 73-23	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
2	PAU SAN CRISTOBAL NORTE	CL 162 # 7F- 54	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
3	PAU SUBA	CL 146A # 92-46	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
4	PAU TUNAL	CRA 25 # 47B-41 SUR	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
5	PAU KENNEDY	TV. 73D # 38C-52 SUR	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
6	PAU BOSA	CL 63 # 80C-31 SUR	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
7	PAU USME	CL 74B S #1-17 ESTE	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
8	PAU CANDELARIA	CRA 20A # 64-54 SUR	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
9	PAU MISERICORDIA	AV CARACAS #1C-46	6:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M
10	PAU SUCURSAL CRA 30	CRA 30 No 45 A 52	7:00AM A 5:00PM	8:00AM A 12M

Fuente: Puntos de Atención, Capital Salud EPSS

Adicionalmente, se cuenta con 4 Puntos de Atención al Usuario en el interior de los siguientes Hospitales para la atención y orientación a la población preferencial (adulto mayor, gestantes, y afiliados en condición de discapacidad), a continuación se registran los puntos y los horarios de atención:

No.	PUNTO DE ATENCION AL USUARIO - AL INTERIOR DE LOS HOSPITALES	DIRECCION	HORARIO	
			LUNES A VIERNES	SABADOS
1	HOSPITAL ENGATIVA	TV. 100A # 80 A 50	6:00AM A 4:00PM	N/A
2	HOSPITAL FONTIBON	KR 104 # 20C-21	6:00AM A 4:00PM	N/A
3	HOSPITAL LA VICTORIA	DG 39 SUR # 30-20 ESTE	6:00AM A 4:00PM	N/A
4	HOSPITAL SANTA CLARA	KR 15 # 1-59 SUR	6:00AM A 4:00PM	N/A

Fuente: Puntos de Atención al usuario, Capital Salud EPSS

Los puntos de dispensación y entrega de medicamentos, insumos y suministros POS y NO POSS, que cuenta Capital Salud EPS-S son los siguientes:

CR23